

**LKU****ERGO**

# Atmintinė kredito kortelės kelionių draudimo turėtojui

## Bendri nurodymai žalos atveju



### Ambulatorinio arba stacionarinio gydymo atvejais

Atsitikus įvykiui ir gydymo išlaidoms viršijant 500 EUR, prašome nedelsiant kreiptis į ERGO Insurance SE Lietuvos filialą telefonu +370 5 2683222 (darbo dienomis) arba į ERGO Insurance SE Lietuvos filialo kelionių medicinos asistavimo partnerį užsienyje 24 val. per parą: **EUro Asista, UAB**, tel. (+370) 52 322 944, el. paštas: [claims@euroasista.lt](mailto:claims@euroasista.lt).

Atkreipkite dėmesį, kad gydytojo išduotuose dokumentuose būtų nurodyta gydymo data, diagnozė, išvardintos paslaugos. Gydymo sąskaitos turi būti patvirtintos gydytojo parašu ir spaudu. Apmokami tik gydytojo oficialiai paskirti vaistai.

Jeigu neturite galimybių patys sumokėti už būtinąją pagalbą, paprašykite, kad gydymo įstaiga susisiektų su mūsų medicinos asistavimo partneriu tel. (+370) 52 322 944, el. paštu: [claims@euroasista.lt](mailto:claims@euroasista.lt)

### Stacionarinio gydymo atveju

Iki gaunant stacionarinio gydymo paslaugas Jūs pats arba su gydytojo pagalba praneškite mums apie įvykį ir kreipkitės į valstybinei sveikatos apsaugos sistemai priklausančias asmens sveikatos priežiūros įstaigas.

Stacionarinio gydymo atveju Europos Sąjungos šalyse, Islandijoje, Norvegijoje, Lichtenšteine, Jungtinėje karalystėje ar Šveicarijoje prašome Jūsų pateikti gydymo įstaigai prašymą dėl pasinaudojimo Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis apmokamomis medicinos paslaugomis ir šią teisę patvirtinantį dokumentą. Jeigu šio dokumento Jūs neturite, prašome susisiekti su mumis ar mūsų medicinos asistavimo partneriu ir vykdyti mūsų nurodymus, kad gautumėte šį dokumentą.

### Ambulatorinio gydymo atveju

Kreipkitės į artimiausią gydymo įstaigą (rekomenduojame kreiptis į gydymo įstaigą, kuri yra numatyta socialiniu draudimu apdraustiems asmenims).

Jeigu numatomos išlaidos už ambulatorinį gydymą ir gydytojo išrašytus vaistus neviršija 500 EUR, tokias sąskaitas galite apmokėti patys.

Jeigu sąskaitas apmokėjote patys, sugrįžę iš kelionės, praneškite apie įvykį bei pateikite sąskaitas, prisijungę prie savitarnos [mano.ergo.lt](http://mano.ergo.lt).



### Mirties atveju

Informuokite mus nedelsiant, tačiau ne vėliau kaip per 48 valandas. Prašome kreiptis į ERGO Insurance SE Lietuvos filialą telefonu (+370 5) 2683222 (darbo dienomis) arba į ERGO Insurance SE Lietuvos filialo kelionių medicinos asistavimo partnerį užsienyje 24 val. per parą: **EUro Asista, UAB**, tel. (+370) 52 322 944, el. paštas: [claims@euroasista.lt](mailto:claims@euroasista.lt).



### Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų

Įvykus nelaimingam atsitikimui, ne vėliau kaip per 48 val. kreipkitės į gydytoją bei vykdykite jo nurodymus. Jeigu patyrėte nelaimingą atsitikimą užsienyje, per 30 kalendorinių dienų informuokite mus apie įvykį prisijungę prie mūsų savitarnos [mano.ergo.lt](http://mano.ergo.lt). Jei dėl nelaimingo atsitikimo apdraustasis mirė, sužinoję apie tai asmenys turi pranešti mums per 48 val.



## Civilinės atsakomybės draudimas kelionės metu

**Svarbu:** be aiškaus ir raštiško išankstinio mūsų sutikimo nepripažinkite trečiųjų asmenų reikalavimo atlyginti žalą.

Apie kiekvieną įvykį, dėl kurio gali kilti Jūsų civilinė atsakomybė, praneškite mums prisijungę prie mūsų savitarnos mano.ergo.lt, per 3 kalendorines dienas. Užsirašykite žalos atvejį stebėjusių liudininų pavardes ir kontaktus.



## Draudimo rizikos ir draudimo sumos

**Galiojimo teritorija:** EUropa, Azija, Afrika, išskyrus Rusiją, Baltarusiją, Izraelį, Lietuvos Respubliką ir apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę.

**Vienos išvykos trukmė:** 30 kalendorinių dienų nuo valstybės sienos, vykstant į Užsienį, kirtimo dienos.

**Apdraustasis:** galiojančios **MasterCard Standard** kortelės turėtojas ir kartu su juo keliaujantys jo šeimos nariai. Šeimos nariais yra laikomi sutuoktinis ar bendrai gyvenantis (neįregistravus santuokos) ir siejamas bendro ūkio asmuo (sugyventinis ar partneris) ne mažiau kaip 1 metus, nepilnamečiai vaikai (įvaikiai), nepilnamečiai rūpintiniai ir globotiniai.

**MasterCard Business** kortelės turėtojas ir kartu su juo keliaujantys bendradarbiai (ne daugiau kaip du asmenys, vykstant į verslo kelionę).

Kad Draudimo apsauga galiotų, turi sutapti Apdraustojo (Kredito kortelės turėtojo) ir jo šeimos narių ar bendradarbių Kelionės datos ir laikas, maršrutai, keliavimo Transporto priemonės ir Kelionės tikslo vietovė.

## „MasterCard Standard“ ir MasterCard Business“ kredito kortelių draudimo rizikos ir draudimo sumos

Draudimo apsaugos sąlygos	Draudimo suma (EUR) Vieno įvykio atveju
Medicininį išlaidų ir repatriacijos draudimas	100 000
Limitas medicininiam transportui į Nuolatinės gyvenamosios vietos šalį	100 000
Limitas lydinčio asmens pragyvenimui viešbutyje Užsienyje (ne ilgiau kaip už 7 kalendorines dienas) už vieną parą	100 / 1 dieniai
Parvežimo išlaidos mirties atveju arba laidojimo išlaidos užsienyje	15 000
Dienpinigiai stacionaraus gydymo atveju, jei apdraustasis yra apdraustas Privalomuoju sveikatos draudimu	30 / 1 dieniai 100 / 1 įvykiui
Skubi odontologinė pagalba	250
Limitas telefoninių pokalbių išlaidoms, jeigu Apdraustasis yra gydomas stacionarinėje sveikatos priežiūros įstaigoje	30
Limitas dienpinigiams	20 (per dieną)
Neišvykimo (negalėjimo grįžti) dėl būtinosios medicinos pagalbos teikimo išlaidos	600
Nelaimingas įvykis, nulėmęs kūno sužalojimą (traumą), neįgalumą ar mirtį	Mirties atveju 6 000 EUR Neįgalumo atveju 6 000 EUR Traumų atvejais 6 000 EUR Išmokų dydžiai nurodyti šių Individualių Kelionių draudimo sutarties sąlygų Lentelėje Nr. 2
Asmens civilinė atsakomybė	50 000 EUR (taikoma besąlyginė 60 EUR išskaita)



Kelionės draudimo individualias draudimo sąlygas ir jų galiojimo laikotarpį galima rasti:

- Draudiko internetiniame puslapyje: <https://www.ergo.lt/privatiems/asmens-draudimas/kelioniu-draudimas/>;
- Draudėjo internetiniame puslapyje: <https://lku.lt/mastercard-standard-korteles-kelioniu-draudimas/> ir <https://lku.lt/mastercard-business-korteles-kelioniu-draudimas/>.